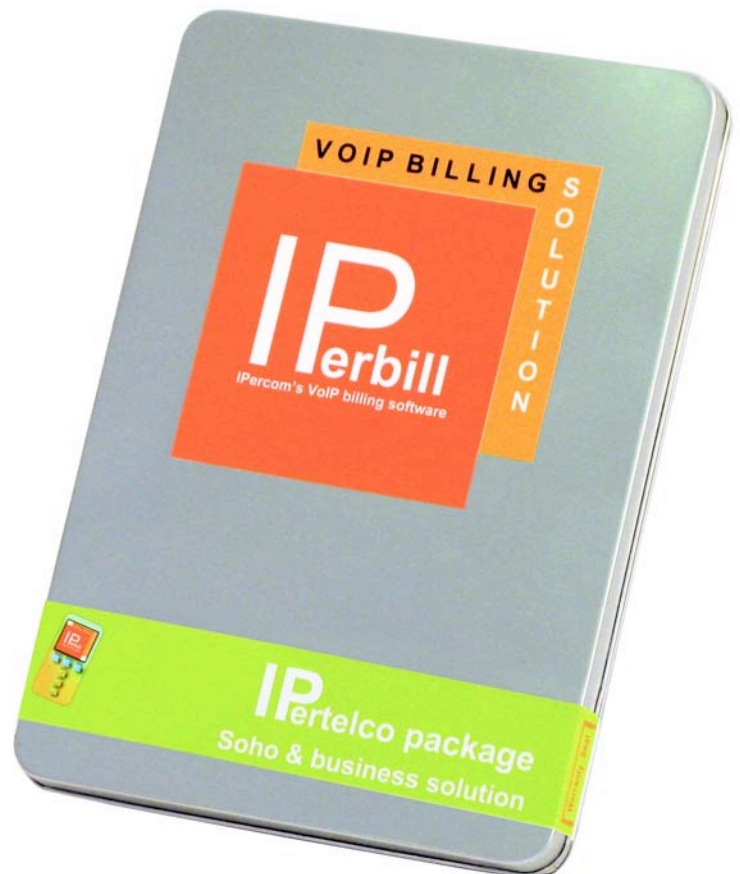


IPertelco

Pour opérateurs Spécialisés

Les plus d'IPerbill :

- Clé en main
- Gestion temps réel
- Nativement en VoIP
- Prépaiement et post paiement
- Stable, Simple, Sûr



Avec IPertelco, ciblez un marché spécifique :

- Résidentiel
- Entreprises
- Call-shops
- Call-centers

Le pack IPertelco :

- **Logiciels**
IPerbill (Billing)
IPerswitch (routage & commutation)
Installés sur serveurs fournis
- **Modules**
IPertelco
IPertelco CS
IPercall software pack (option)
- **Services**
Formation IPerlearn
Installation IPersetup
Support IPersupport

NOS LOGICIELS

IPerbill : Logiciel de Billing



IPerbill est un logiciel de gestion d'appels pour les opérateurs télécom qui s'adressent à une clientèle résidentielle ou d'entreprises, call-shop inclus. IPerbill leur permet d'accélérer leur développement en lançant des produits innovants, et de maximiser leur profitabilité. IPerbill est un cœur logiciel autour duquel s'organisent des modules fonctionnels permettant de satisfaire tous les besoins des différents opérateurs télécom. IPerbill est un logiciel « carrier grade » : ergonomique, fiable, puissant et conforme aux normes télécom.

IPerbill :

- Gère les listes de prix de revente aux clients
- Gère nativement le prépaiement en VoIP et en TDM
- Permet à vos clients de consulter leurs comptes en ligne
- Possède deux niveaux d'accès à son interface d'administration
- Gère les listes des prix d'achat de minutes de multiples fournisseurs
- Permet de faire de la facturation en multi-site sur les appels sortants
- Génère les rapports de consommation de clients finaux au format PDF
- Calcule les marges par jour, semaine ou mois ainsi que par destinations
- Permet plusieurs types d'authentification (adresse IP, CLI, N° d'appelant)
- Génère tous les rapports journaliers de gestion nécessaires à un opérateur
- Via l'Internet, IPerbill est consultable et administrable partout dans le monde
- Intègre les données venant d'IPercall, ou de tout autre logiciel pour call-shop.

IPerswitch : Logiciel télématique



IPerswitch est notre solution de serveur télématique remplaçant un commutateur téléphonique, il joue le rôle de "registrar" et de passerelle avec les réseaux des autres opérateurs VoIP. IPerswitch comprend un nombre très élevé de fonctions permettant de répondre à la majorité des besoins en téléphonie.

IPerswitch permet :

- Des interconnexions via les protocoles SIP et IAX jusqu'à 8 E1 de trafic par logiciel
- Le routage des appels via une interface web
- La gestion des extensions téléphoniques, avec numéros entrants
- La création de menus et de boîtes vocales

IPercall : Logiciel de gestion pour call-shops



IPercall est un logiciel pour call-shop à installer localement. Il est conçu pour pouvoir fonctionner avec le logiciel pour opérateur télécom IPerbill. IPercall est fiable, complet, ergonomique, simple d'usage et conforme aux normes télécom. IPercall gère complètement une téléboutique (achat et ventes de minutes, de cartes téléphoniques, cyber-café, photocopies, photos, confiseries, etc).

IPercall :

- Gère les taxes (TVA, etc.)
- Possède deux niveaux d'administration
- Permet d'opérer de 1 à 24 cabines téléphoniques simultanément
- Calcule les marges, par jour, semaine et mois, ainsi que par destinations
- Génère tous les rapports journaliers de gestion nécessaires au détaillant.
- Permet la conservation et la présentation des informations de facturation et des tickets d'appel.
- Gère le prépaiement et le post payment de façon évoluée : blocage des cabines et des appels en cours
- Gère une facturation à la seconde pour l'achat et une facturation à la vente par paliers et charge d'appel personnalisable par préfixe et réseau.

NOS MODULES :

IPertelco : Module de gestion de trafic



IPertelco est notre module s'associant à IPerbill afin de gérer une clientèle résidentielle et d'entreprise, IPertelco permet de vendre des minutes à des particuliers ou à des entreprises en VoIP. IPertelco :

- Fonctionne aussi bien avec les passerelles VoIP, que les téléphones IP, les softphones ou les IAD
- Permet d'offrir des solutions inter-site pour les entreprises multi-sites

● Permet de gérer l'activité de ses différents revendeurs ou distributeur.

IPerbill, IPerswitch, IPercall, et les modules associés sont des logiciels édités par IPercom SAS. 43, rue Fessart – 92100 BOULOGNE BILLANCOURT – France – Union Européenne - RCS B 440 345 528. © IPercom 2008.

IPertelco C&C : Module de gestion de trafic pour Call-shop & Call Center



IPertelco C&C est notre module s'associant à IPerbill ainsi qu'à notre module IPertelco afin de gérer spécialement une clientèle de call-shops et de call Centers.

IPertelco C&C est conçu pour répondre aux contraintes techniques spécifiques à ces activités.

NOS SERVICES :

IPerlearn : Service de formation



IPerlearn est notre service de formation à nos différents logiciels et à leurs différents modules.

Nos formations portent :

- Sur les principes de base de la technologie VoIP
- La prise en main et l'usage de nos logiciels et modules
- La validation de l'acquis des connaissances

IPersetup : Service d'installation



IPersetup est notre service d'installation de nos différentes solutions clé en main, ce service comprend :

- L'installation des OS unix sur les différents serveurs
- L'installation de nos logiciels et de leurs différents modules
- Les tests de validation
- La mise en oeuvre dans le centre d'hébergement si le service IPerconnex est souscrit en sus.

IPersupport : Service de support



IPersupport est notre service annuel de support portant sur nos logiciels.

Il comprend :

- Le support par courriel avec gestion de tickets de traçabilité,
- "Hot line" ou assistance par "chat" pour les urgences.
- Le routage des équipements (dans la limite d'1 routage par E1 par mois)
- La maintenance des équipements
- Les correctifs logiciels.

OPTIONS :

IPerconnex : Service d'hébergement et monitoring*



IPerconnex est notre service mensuel d'hébergement et de monitoring des serveurs sur lesquels sont installés nos logiciels et leurs différents modules. Il comprend :

- Le monitoring des équipements
- La fourniture d'un accès à l'internet sur le site d'hébergement
- La mise en place de service de firewall pour sécuriser vos installations

- L'hébergement de vos équipements dans une salle blanche télécom sécurisée sur un noeud d'interconnexion à haut débit.

STANDARDS, EVOLUTION & SECURITE :

Nos logiciels sont conçus selon les normes de conception en vigueur dans l'Union Européenne. Nos logiciels sont en conformité avec les Normes Télécom UIT et ETSI.

Nos logiciels sont nativement conçus pour la VoIP, et dans un souci d'évolution tenant compte de la convergences totale des SI.

Nos logiciels sont simples, ergonomiques, robustes, sûrs puissants et profitables.



NF EN 1325-1